

TARIFARIO

ARTÍCULO	PRECIO
5 Galones (Botellón) Agua Alcalina	RD\$300
Fardo 16 oz. Agua Alcalina (20 unidades)	RD\$600
Fardo 1.5 Litros Agua Alcalina (8 unidades)	RD\$560
Fardo 1.8 Litros Agua Alcalina (6 unidades)	RD\$450
Galón Agua Alcalina	RD\$160
Envase 5 Litros Agua Alcalina	RD\$200
Galón Agua Ácida 2.5	RD\$300
Galón Agua Alcalina 12.5	RD\$300



POLÍTICA DE COMPRAS

Horario de Servicio al cliente y toma de pedidos

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m | Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m

Realización del pedido

Pueden efectuarse a través de WhatsApp al 849-630-6221 o por teléfono al 809-482-3323

Confirmación y pago

Tras realizar el pedido, se generará una preorden con el monto total.

El cliente deberá confirmar la preorden y proceder con el pago mediante el método seleccionado:

Efectivo: Pago al momento de la entrega. Informar con anticipación si se requiere cambio. En caso de no tener el efectivo, no se entregará el pedido y puede conllevar un cargo adicional por reprogramación de despacho.

Transferencia Bancaria: Enviar comprobante al confirmar la transacción.

- **Banco Popular:** Cuenta Corriente #768496416
- **Banco BHD:** Cuenta Corriente #11565980013

Facturación

- Mantener datos actualizados para facilitar la comunicación.
- Informar el tipo de comprobante fiscal requerido al momento de la facturación. No se permiten cambios una vez emitida la factura.

Cancelaciones

Deben realizarse con al menos 12 horas de anticipación para evitar cargos por procesamiento.



POLÍTICA DE CAMBIO, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES



Plazo para reclamaciones:

- Las reclamaciones deben presentarse dentro de las 24 horas posteriores a la entrega del pedido a través de los canales oficiales de contacto.
- La factura de compra es la única evidencia válida de que el producto ha sido adquirido por un canal autorizado. Para reclamaciones, es necesario factura de compra física o digital.

Botellones dañados (pinchados)

- En caso de recibir un botellón defectuoso, envíe una fotografía que muestre el sello de seguridad intacto. La reposición se realizará sin costo adicional en el próximo despacho.
- Si el botellón ha sido utilizado y luego resulta pinchado, el costo de reemplazo será de RD\$150.00.

Entrega de botellones vacíos

- Los botellones vacíos deben estar disponibles para su recogida al momento de la entrega.
- Si no dispone de botellones vacíos, se le cobrará RD\$350 por cada botellón nuevo, pagadero al momento de la entrega.

Directrices para el personal de entrega

- El personal entregará los botellones en la puerta del cliente.
- No está permitido que el personal cobre cargos adicionales o realice tareas no relacionadas con la entrega.
- Si el cliente está satisfecho, puede ofrecer una propina voluntaria.
- Por normas de seguridad ocupacional, nuestro personal solo puede subir a un 4to piso dos botellones en edificios sin ascensor.

Condiciones Generales

- La empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar botellones devueltos en base a su estado.



POLÍTICA DE ENVÍOS Y RETIROS

Ámbito de servicio

Ofrecemos servicio de entrega a domicilio (delivery) para clientes ubicados dentro del perímetro del Distrito Nacional.

Procesamiento y tiempos de entrega

Las entregas se realizarán dentro de un plazo de 24 horas. El cliente deberá asegurarse de contar con los arreglos necesarios para recibir el pedido dentro del tiempo establecido, ya sea personalmente o a través de una persona designada.

Procedimiento de entrega

- Las entregas se realizarán sin previo aviso específico, asumiendo que el cliente estará disponible para recibir el pedido en la fecha y horario acordados.
- Si tiene algún requerimiento específico relacionado con la fecha, hora o persona autorizada para recibir el pedido, le solicitamos amablemente que nos lo comunique con antelación.
- Si el cliente no está disponible, puede asignar a alguien de confianza para recibir el pedido e informarlo con anticipación. De esta manera evita cargo adicional por reprogramación de delivery.
- Nuestro personal esperará un máximo de 10 minutos en el punto de entrega.

Pagos en efectivo

- Solicitamos a los clientes informar con anticipación si requieren cambio al momento de la entrega.
- Si no se dispone de efectivo, el pedido no se despachará y se reprogramará para otra ocasión, con un costo adicional de delivery.

Retiro en fábrica

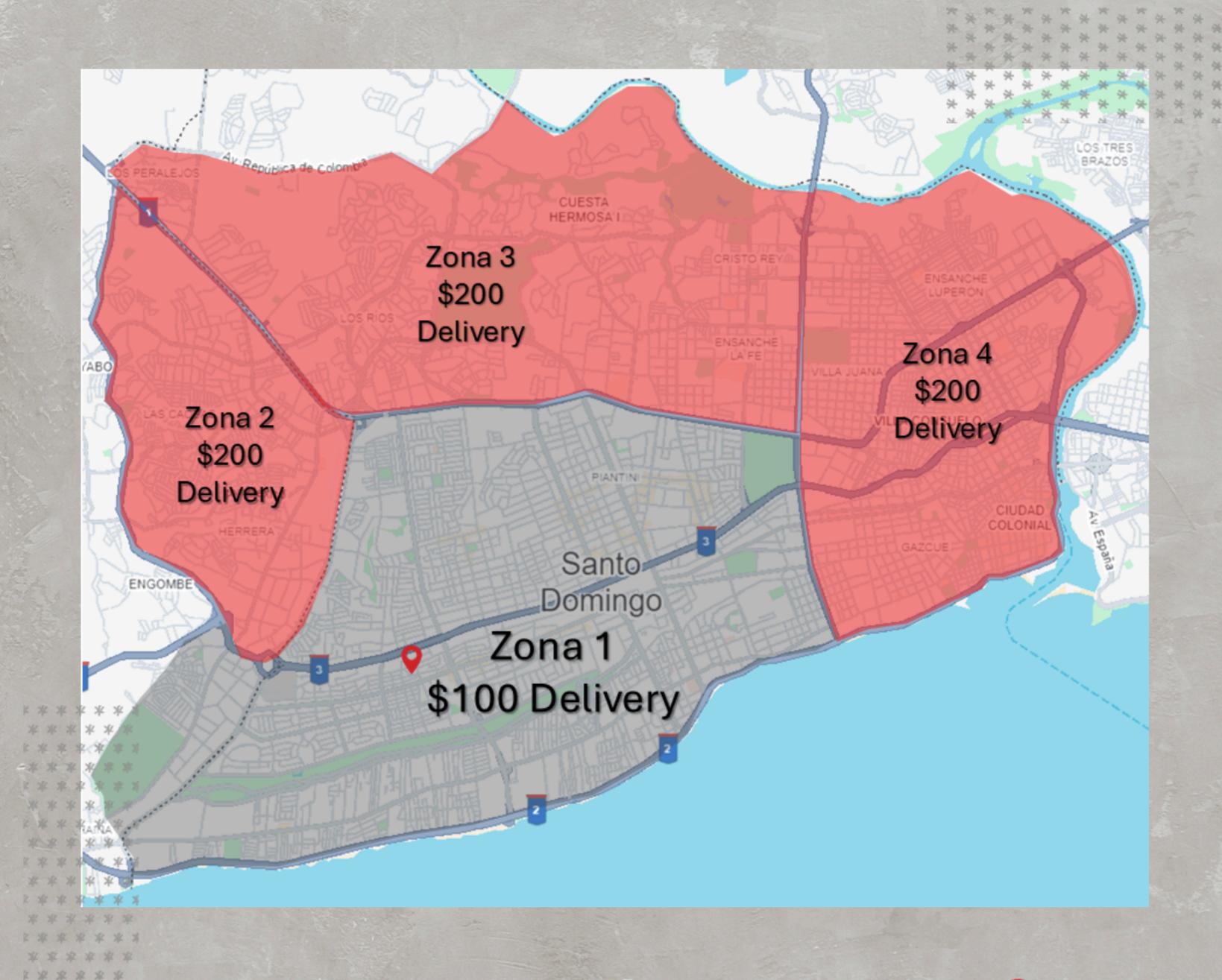
- Dirección: Calle Camila Henríquez Ureña #20, Mirador Norte | Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m y Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m.
- Nuestro personal estará disponible para asistir en la carga de su pedido a su vehículo.

Nuestro personal está identificado con uniformes y credenciales de Grupo Tateyama. Por favor, verifique esta información al recibir su pedido para garantizar su seguridad.



COSTOS DE DELIVERY

CONCEPTO	PRECIO
Delivery	Zona 1= RD\$100 Zona 2,3,4= RD\$200
Pedido Mínimo	RD\$600



Ordena en nuestros canales de contacto directo:

T. 809-482-3323
W. 849-630-6221
grupotateyama.com